

Unsere Datenschutzbestimmungen

Datenschutzhinweise für Kunden (gemäß Art. 13 DSGVO) (↓ PDF, 69 KB)

Datenschutzhinweise für Webbesucher

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserer Website und der damit verbundenen Datenverarbeitung. In unseren nachfolgenden Datenschutzbestimmungen geben wir Ihnen u.a. Informationen, welche personenbezogene Nutzerdaten bei Ihrem Besuch auf unserer Website verarbeitet werden, auf welcher Rechtsgrundlage diese Datenverarbeitungen basieren und welche Rechte Ihnen als Betroffener zustehen. Mit diesen Informationen tragen wir unseren Transparenzpflichten gemäß Art. 12 und 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) Rechnung.

Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO, des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG n.F.) sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen für diese Website ist:

Multipolster GmbH & Co. Handels-KG
Albert-Viertel-Str. 18
09217 Burgstädt
E-Mail: datenschutz@multipolster.de
Telefon: +49 (0)3724 18550

Weitere Angaben zu unserem Unternehmen sowie Kontaktmöglichkeiten stellen wir Ihnen in unserem Impressum bereit.

Wir haben für unser Unternehmen eine Datenschutzbeauftragte benannt. Sie können sich über folgende Kontaktdaten mit unserem DSB in Verbindung setzen:

Frau Meggie Dachner
DATA 4.0 Gesellschaft für Datenschutz und Datensicherheit mbH
Dornbergsweg 2
38855 Wernigerode
E-Mail: m.dachner@data40.de
Telefon: +49 (0)3943 5099490

Bereitstellung unserer Website und Log-Files

i. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Unser System (Webserver) erfasst bei jedem Aufruf unserer Website automatisiert die nachfolgenden Informationen von Ihrem System:

- Zugriffsdatum und -uhrzeit
- Browsertyp und -version
- Betriebssystem Ihres Endgeräts
- Ihr Internet-Service-Provider
- Ihre IP-Adresse
- Website, von der Sie auf unsere Website gelangt sind
- Aufgerufene Dateien bzw. Informationen

ii. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der zuvor genannten Daten und deren Protokollierung in sogenannten Log-Files ist unser berechtigtes Interesse als Website-Betreiber gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

iii. Zweck der Datenverarbeitung

Die vorübergehende Speicherung Ihrer IP-Adresse durch unser System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an Ihren Rechner umzusetzen. Hierfür muss Ihre IP-Adresse für die Dauer Ihres Website-Besuchs gespeichert bleiben.

Die Speicherung der Daten in Log-Files (Protokolldateien) dient uns zur Sicherstellung der Funktionsfähigkeit unserer Website. Des Weiteren dienen sie uns Website-Optimierung und zur Gewährleistung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme (z.B. zur Angriffserkennung).

Eine Auswertung der Log-Files zu Marketingzwecken findet nicht statt.

iv. Dauer der Speicherung

Die oben genannten Daten werden gelöscht, sobald sie für die genannte Zweckerfüllung nicht mehr erforderlich sind. Für Datenverarbeitungen, die der Bereitstellung der Website dienen, ist dies nach dem Beenden Ihres Website-Besuchs der Fall.

Daten, die in Log-Files gespeichert werden, werden nach spätestens 7 Tagen gelöscht. Eine darüberhinausgehende Speicherung kann erfolgen. In diesem Fall wird Ihre IP-Adresse gelöscht oder anonymisiert, sodass kein Personenbezug mehr zu Ihrem System möglich ist.

Cookies

i. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir setzen auf unserer Website Cookies ein. Cookies sind Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Dabei sind technisch notwendige Cookies von Cookies von Drittanbietern zu unterscheiden.

ii. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage zum Einsatz von funktionstechnisch notwendigen Cookies ist unser berechtigtes Interesse als Website-Betreiber gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Rechtsgrundlage zum Setzen von Drittanbieter-Cookies, die keiner technischen Notwendigkeit unterliegen, sondern unseren Tracking- und Marketinginteressen dienen basiert auf Ihrer erteilten Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

iii. Zweck der Datenverarbeitung

Der Einsatz von Cookies zu Marketingzwecken ermöglicht uns eine stetige Verbesserung des Nutzererlebnisses unserer Website sowie das Generieren individueller Angebote.

iv. Dauer der Speicherung

Sie können gespeicherte Cookies jederzeit in Ihren Browsereinstellungen löschen. Zudem können Sie in Ihrem Browser individuelle Voreinstellungen vornehmen, indem Sie dem Setzen von Cookies durch Websites bzw. durch Drittanbieter generell widersprechen. Wir weisen darauf hin, dass Sie durch das Ausschließen von Cookies unsere Website möglicherweise nicht in vollem Funktionsumfang nutzen können.

v. Widerspruchsmöglichkeit

Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihre Cookie-Einstellungen zu ändern und somit der Datenverarbeitung ganz oder teilweise zu widersprechen. **individuelle Einstellungen**

Kontaktaufnahme per E-Mail oder Kontaktformular

i. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Sie können über folgende Wege Kontakt zu uns aufnehmen:

- diverse Kontaktformulare
- Im Impressum bereitgestellte E-Mail-Adresse

Wenn Sie über diese Wege mit uns in Kontakt treten, werden damit Ihre mit der Anfrage übermittelten personenbezogenen Daten von uns verarbeitet. Welche Daten dies im Einzelnen betrifft, können Sie den Eingabefeldern unseres Formulars entnehmen. Zudem werden alle weiteren Daten übermittelt, die Sie uns im Rahmen Ihrer Anfrage freiwillig mitteilen.

ii. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge Ihrer Anfrage übermittelt werden, ist unser berechtigtes Interesse als Website-Betreiber gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Zielt Ihre Anfrage auf den Abschluss eines Vertrags ab, so ist die zusätzliche Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung die Anbahnung bzw. Erfüllung eines Vertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

iii. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der zuvor genannten personenbezogenen Daten dient ausschließlich der Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme.

iv. Dauer der Speicherung

Die oben genannten Daten werden gelöscht, sobald sie für die genannte Zweckerfüllung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten, die Sie uns per E-Mail oder Kontaktformular übersandt haben, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit Ihnen beendet ist. Als beendet gilt die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

v. Widerspruchsmöglichkeit

Sie haben jederzeit die Möglichkeit dieser Datenverarbeitung zu widersprechen. Einen Widerspruch können Sie an folgende E-Mail-Adresse senden: datenschutz@multipolster.de

Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

Newsletter

i. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Sie können sich auf unserer Website für unseren Newsletter anmelden. Für die Newsletter-Verwaltung nutzen wir die technischen Dienste des Anbieters Sendinblue GmbH, Köpenicker Str. 126, 10179 Berlin, Deutschland.

Sendinblue ist ein Dienst, mit dem der Versand von Newslettern organisiert und analysiert werden kann. Die von Ihnen zum Zweck des Newsletter-Abonnements erhobenen Daten – Name, Vorname und E-Mail-Adresse – werden auf Sendinblue-Servern am Standort Deutschland gespeichert.

Sendinblue ermöglicht es uns unsere Newsletter-Aktionen zu analysieren, indem wir bspw. die Information erhalten, ob eine Nachricht geöffnet wurde.

Wir haben mit Sendinblue einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen. Damit ist Sendinblue verpflichtet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu den genannten Zwecken zu verarbeiten und nicht an Dritte weiterzugeben.

ii. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten aufgrund Ihrer freiwilligen Einwilligung. Die Rechtsgrundlage ist demnach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt unberührt.

iii. Zweck der Datenverarbeitung

Ihre Daten werden zum Zweck des Newsletter-Abonnements von uns verarbeitet.

iv. Dauer der Speicherung

Ihre Daten, die zum Zweck des Newsletter-Abonnements bei uns hinterlegt sind, werden so lange gespeichert, bis Sie Ihre Newsletter-Abmeldung vornehmen.

Nach Ihrer Abmeldung wird Ihre E-Mail-Adresse bei uns bzw. unserem Newsletter-Diensteanbieter Sendinblue in einer Blacklist gespeichert, um künftige Mailings zu verhindern. Die Daten aus der Blacklist werden nur für diesen Zweck verwendet und nicht mit anderen Daten zusammengeführt. Dies dient sowohl Ihrem Interesse als auch unserem Interesse an der Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben beim Versand von Newslettern (berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Speicherung in der Blacklist ist zeitlich unbefristet. Sie können der Speicherung widersprechen sofern Ihre Interessen unser berechtigtes Interesse überwiegen.

v. Widerspruchsmöglichkeit

Sie haben jederzeit die Möglichkeit der Datenverarbeitung zu widersprechen. Dafür nehmen Sie bitte die Abmeldung von unserem Newsletter vor, indem Sie auf den Abmeldelink am Ende des erhaltenen Newsletters klicken oder indem Ihre Newsletter-Abmeldung in Ihrem Online-Kundenprofil vornehmen.

Registrierung und Login

i. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren. Die in den Eingabefeldern erfragten Daten werden an uns übermittelt und gespeichert. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt nicht.

Folgende Daten werden bei der Registrierung auf unserer Website erhoben:

- Anrede
- Nachname und Vorname
- E-Mail-Adresse
- Adresse
- Telefonnummer (optional)
- Passwort

Folgende Daten werden im Rahmen des Logins auf unserer Website erhoben:

- E-Mail-Adresse
- Passwort

Zum Zeitpunkt des Logins werden zudem folgende Daten gespeichert:

- Ihre IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit Ihres Logins

ii. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Registrierung und der Login dienen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. der Erfüllung eines Vertrags. Demnach bildet Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der zuvor aufgeführten Daten.

iii. Zweck der Datenverarbeitung

Die Registrierung und der Login dienen dem Zweck unsere Online-Shop-Funktionen bereitzustellen.

iv. Dauer der Speicherung

Die oben genannten Daten werden gelöscht, sobald sie für die genannte Zweckerfüllung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist für die Daten des Registrierungsvorgangs dann der Fall, wenn sie nicht mehr für vorvertragliche Maßnahmen oder die Durchführung des Vertrags mit Ihnen notwendig sind. Auch nach Abschluss des Vertrags kann eine Erforderlichkeit für die weitere Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben sein, um unseren vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. steuerliche Aufbewahrungspflicht) nachzukommen.

Die Log-Files zum Login werden aus Sicherheitsgründen und für Supportanfragen für 7 Tage gespeichert und danach gelöscht.

v. Widerspruchsmöglichkeit

Sie haben als registrierter Nutzer jederzeit die Möglichkeit Ihre Registrierung aufzulösen. Hierzu wenden Sie sich bitte unter Angabe Ihres Anliegens an folgende Adresse: datenschutz@multipolster.de

Zudem haben Sie die Möglichkeit die in Ihrem Profil gespeicherten Daten jederzeit zu ändern.

Bestellformular

i. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Nach erfolgreicher Registrierung bieten wir Ihnen die Möglichkeit unter Ihrem zugangsgeschützten Benutzerkonto Produkte zu konfigurieren und zu kaufen. Im Zuge dessen werden zweckgebunden personenbezogene Daten verarbeitet. Eine Datenübermittlung im Rahmen der Vertragsabwicklung an Dritte, z.B. Kreditinstitute, Zusteller, usw. findet nur statt, insofern dies zur Vertragserfüllung notwendig ist.

ii. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist die Erfüllung des Vertrags mit Ihnen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Sie stellen uns als Verantwortlichen Ihre Daten auf Grundlage des jeweiligen Vertragsverhältnisses (z.B. Führung Ihres Kundenkontos, Abwicklung eines Vertrags) zur Verfügung.

iii. Zweck der Datenverarbeitung

Unser bereitgestelltes Bestellformular dient dem Zweck, dass Sie einen Vertrag mit uns abschließen. Die Datenverarbeitung dient somit dem Abschluss und der Durchführung des Vertrags zwischen uns als Verantwortlichen und Ihnen.

iv. Dauer der Speicherung

Daten, die zum Zwecke der Vertragsabwicklung erhoben wurden, speichern wir für die Dauer des Vertrags sowie darüber hinaus bis zum Ablauf der für uns geltenden gesetzlichen bzw. möglicher vertraglich geregelter Gewährleistungs- und Garantierechte. Nach Ablauf dieser Frist bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf.

Bestellung über unseren Online-Shop ohne Registrierung

i. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Website bieten wir Ihnen die Möglichkeit über unseren Onlineshop Produkte sowie Gratismuster und -kataloge auch ohne Registrierung zu bestellen. Dabei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Begründung und Ausgestaltung des Vertragsverhältnisses. Dazu zählen Ihre Personenstammdaten, Lieferdaten und Zahlungsdaten, die Sie uns im Zuge Ihrer Bestellung mitteilen. Eine Datenübermittlung im Rahmen der Vertragsabwicklung an Dritte, z.B. Kreditinstitute, Zusteller, usw. findet nur statt, insofern dies zur Vertragserfüllung notwendig ist.

ii. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist die Erfüllung des Vertrags mit Ihnen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

iii. Zweck der Datenverarbeitung

Unsere bereitgestellten Bestellformulare dienen dem Zweck, dass Sie einen Vertrag mit uns abschließen. Die Datenverarbeitung dient somit dem Abschluss und der Durchführung des Vertrags zwischen uns als Verantwortlichen und Ihnen.

iv. Dauer der Speicherung

Daten, die zum Zwecke der Vertragsabwicklung erhoben wurden, speichern wir für die Dauer des Vertrags sowie darüber hinaus bis zum Ablauf der für uns geltenden gesetzlichen bzw. möglicher vertraglich geregelter Gewährleistungs- und Garantierechte. Nach Ablauf dieser Frist bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf.

Verschlüsselter Zahlungsverkehr auf dieser Website

Insofern Sie uns zur Vertragsabwicklung Ihre Zahlungsdaten, z.B. Kontoinhaber, Kontodaten, usw. übermitteln, werden diese ausschließlich zur Zahlungsabwicklung benötigt und verarbeitet. Der Zahlungsverkehr über die genutzten Zahlungsmittel erfolgt über eine verschlüsselte SSL- bzw. TLS-Verbindung.

Zahlungsabwicklung über PayPal

i. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir nutzen PayPal zur Zahlungsabwicklung in unserem Onlineshop. Dafür greifen wir auf die technischen Dienste des Betreibers PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden „PayPal“) zurück. Insofern Sie PayPal als Zahlungsmethode ausgewählt haben, werden die von Ihnen angegebenen Zahlungsdaten an PayPal übermittelt. Dabei erfasst PayPal neben Ihrem Namen u.a. auch Informationen zur Transaktion, den Betrag sowie Angaben zu den Zahlungsmitteln.

ii. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Übermittlung Ihrer Daten an PayPal erfolgt zur Vertragsabwicklung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie in unserem Interesse einer möglichst komfortablen und sicheren Zahlungsabwicklung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

iii. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung

Für die weitere Datenverarbeitung ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. verantwortlich. Weitere Informationen über die Sicherheit und den Datenschutz bei PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. finden Sie unter folgendem Link <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

Zahlungsabwicklung per Kreditkarte

i. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Sie können in unserem Onlineshop mit folgenden Zahlungsmitteln bezahlen:

Visa
MasterCard

Für die Abwicklung Ihrer Zahlung greifen wir auf die technischen Dienste des Betreibers Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn („concardis“) zurück. Insofern Sie die Kreditkartenzahlung als Zahlungsweise ausgewählt und Ihre Zahlungsdaten eingegeben haben, übermitteln wir diese an concardis. Dabei erfasst concardis u.a. Informationen zur Transaktion, den Betrag sowie Angaben zu Ihren Zahlungsmitteln.

ii. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Datenübermittlung zur Zahlungsabwicklung basiert auf Ihrer erteilten Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie zur Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

iii. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung

Für die weitere Datenverarbeitung ist die Concardis GmbH verantwortlich. Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Zahlungsdienstleister finden Sie in der Datenschutzerklärung unter https://www.concardis.com/fileadmin/redakteur/Dokumente/Datenschutz/DE_DE_Datenschutz_Information_DSGVO_fuerKarteneinhaber.pdf

Datenschutzhinweis Ratenkauf

Bei Auswahl der Zahlungsarten „Ratenkauf“ via Santander werden Sie im Bestellablauf aufgefordert, Ihre persönlichen Daten (Anrede, Name, Anschrift, Geburtsdatum, Rechnungs- und Lieferadresse des Kunden, Rechnungsbetrag, Zusammensetzung des Warenkorbs) anzugeben. Um unser berechtigtes Interesse an der Feststellung der Zahlungsfähigkeit unserer Kunden zu wahren, werden diese Daten von uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zum Zweck einer Bonitätsprüfung und zur Prüfung der Abgabe einer Zahlungsgarantie gegenüber dem Händler an die Santander Consumer Bank AG, Santander-Platz 1, 41061 Mönchengladbach („Santander“) weitergeleitet. Santander prüft auf Basis der von Ihnen angegebenen persönlichen Daten sowie weiterer Daten (wie etwa Warenkorb, Rechnungsbetrag, Bestellhistorie, Zahlungserfahrungen), ob die von Ihnen ausgewählte Zahlungsmöglichkeit im Hinblick auf statistische Zahlungs- und/oder Forderungsausfallrisiken gewährt werden kann. Zur Entscheidung im Rahmen der Antragsprüfung können neben Santander -internen Kriterien gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auch Identitäts- und Bonitätsinformationen von folgenden Auskunfteien einbezogen werden:

- CRIF BÜRGELE GmbH, Radtkoferstraße 2, 81373 München
- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, D-65201 Wiesbaden

Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte enthalten (sog. Score-Werte). Soweit Score-Werte in das Ergebnis der Bonitätsauskunft einfließen, haben sie ihre Grundlage in einem wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren, in die Berechnung der Score-Werte fließen unter anderem Anschriftendaten ein.

Unter der nachstehenden Internetadresse erhalten Sie weitere Informationen über die Datenschutzbestimmungen von Santander: <https://applications.santander.de/applications/rechnungskauf/datenschutzbestimmungen/>
Sie können dieser Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit durch eine Nachricht an den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen oder gegenüber Santander widersprechen. Jedoch bleibt Santander ggf. weiterhin berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, sofern dies zur vertragsgemäßen Zahlungsabwicklung erforderlich ist.

Tracking durch Google Analytics

i. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir setzen auf unserer Website Google Analytics als Tracking-Tool ein. In Google Analytics werden Ihre Interaktionen auf unserer Website in erster Linie mit Hilfe von Cookies erfasst und systematisch ausgewertet. Wenn Sie Einzelheiten unserer Website aufrufen, werden folgende Daten gespeichert: