

## **Datenschutzhinweise für Kunden (gemäß Art. 13 DSGVO)**

Die folgenden Informationen geben Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Multipolster GmbH & Co Handels-KG und Ihre Rechte, die sich aus dem Datenschutzrecht ergeben.

### **1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**

Multipolster GmbH & Co Handels-KG  
Albert-Viertel-Straße 18  
09217 Burgstädt

### **2. Verarbeitung von personenbezogenen Daten**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir - soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die uns von Dritten berechtigt übermittelt werden. Relevante personenbezogene Daten sind Personalien (z.B. Name, Adresse und Lieferanschrift), Kontaktdaten, Legitimationsdaten (z.B. Ausweisdaten) und Authentifikationsdaten (z.B. Unterschrift).

Darüber hinaus können dies auch Auftragsdaten, Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen, Informationen über ihre finanzielle Situation (z.B. Bonitätsdaten), Werbe- und Vertriebsdaten sowie andere vergleichbare Daten sein.

### **3. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung**

Ihre Daten verarbeiten wir entsprechend der Vorgaben der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG):

#### **1. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)**

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zur Erbringung unserer Verträge und Dienstleistungen sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem Produkt sowie Liefer- und Zahlungsoptionen und können unter anderem Finanzierungsanfragen und Beauftragung einer Spedition umfassen. Die weiteren Einzelheiten zu den Datenverarbeitungszwecken können Sie den maßgeblichen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

#### **2. Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)**

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten z. B. Banken. Dazu gehören:

- Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. Banken, SCHUFA) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben,
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten.

### 3. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Newsletter) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

### 4. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs.1 c DSGVO)

Zudem unterliegen wir als Unternehmen diversen rechtlichen Verpflichtungen und gesetzlichen Anforderungen die sich u.a. aus der Abgabenordnung, aus Steuergesetzen und dem Handelsrecht ergeben. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten entsprechend den jeweils geltenden Aufbewahrungspflichten.

### 4. Weitergabe Ihrer Daten

Innerhalb der Multipolster GmbH & Co Handels-KG erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Es kann unter Umständen notwendig werden, dass wir Daten bei Dritten erfragen bzw. eine Datenweitergabe zum Zwecke der Auftrags Erfüllung vornehmen. Insbesondere für den Abschluss von Finanzierungen setzen wir uns mit unseren Finanzierungspartnern in Verbindung. Gleiches gilt bei der Zusammenarbeit mit Speditionen, IT-Dienstleistern, Vertrieb und Marketing sowie bei der Bearbeitung von Reklamationen, Beanstandungen und Reparaturen.

Die Weiterleitung Ihrer Daten bei EC-Kartenzahlung erfolgt in Zusammenarbeit mit Ingenico Payment Services GmbH, Daniel-Goldbach-Str.17-19, 40880 Ratingen („Ingenico“). Wir leiten folgende Zahlungsinformationen - ohne Namen - an Ingenico weiter:

- IBAN und BIC, das Kartenverfallsdatum sowie die Kartenfolgenummer Ihrer girocard
- Datum, Uhrzeit, Betrag der Zahlung, Terminal-Kennung (Ort, Unternehmen und Filiale)

Diese Daten werden zur Prüfung und Durchführung Ihrer Zahlung benötigt. Darüber hinaus dienen sie zur Verhinderung von Kartenmissbrauch und zur Begrenzung des Risikos von Zahlungsausfällen. Dazu sind Höchstbeträge für Zahlungen innerhalb bestimmter Zeiträume festgelegt, die für unterschiedliche Karten unterschiedlich ausfallen können. An Ingenico wird ferner gemeldet, wenn eine Lastschrift nicht eingelöst oder widerrufen wurde (Rücklastschrift). Dies dient zur Verhinderung künftiger Zahlungsausfälle. Wenn im Zusammenhang mit einem Widerruf einer Lastschrift erklärtermaßen Rechte aus dem Grundgeschäft (z.B. Sachmangel) geltend gemacht werden oder die Forderung beglichen wird, wird die Meldung umgehend gelöscht.

Soweit eine Kartenzahlung mit Unterschrift nicht akzeptiert wird, besteht bei positiver Autorisierung durch das kartenausgebende Kreditinstitut die Möglichkeit, die Zahlung durch Eingabe der PIN durchzuführen. Eine Nutzung der Daten zum Zweck der Bonitätsprüfung findet nicht statt. Zahlungsdaten werden ausschließlich im Rahmen der Zahlungsabwicklung für die Entscheidung darüber genutzt, ob dem jeweiligen Händler eine Kartenzahlung mit Unterschrift empfohlen wird.

### 5. Dauer der Datenspeicherung

Die Löschung Ihrer Daten geschieht, sobald die o.g. Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Nach vollständiger Durchführung und Abwicklung des Auftrages werden Ihre Daten für die weitere Verwendung und nach Ablauf der gesetzlichen Fristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine weitere Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie informieren.

Insofern gesetzliche Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können, werden Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zeitraum aufbewahrt und gespeichert (gesetzliche Verjährungsfrist). Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten insofern wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

## **6. Ihre Rechte als Betroffener**

Unter unserer Firmenadresse können Sie jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person erhobenen und gespeicherten Daten verlangen. Die Auskunft wird dabei entweder schriftlich in Form einer Kopie oder elektronisch durch E-Mail Versand erteilt.

Ergänzend dazu ist es Ihr Recht, die Berichtigung unzutreffender bzw. unrichtiger persönlicher Daten von uns zu verlangen. Bei Vorhandensein bestimmter Gründe, können Sie darüber hinaus die Löschung Ihrer Daten beantragen. Den entsprechenden Antrag hierzu reichen Sie bitte in Schriftform ein. Weiterhin haben Sie das Recht einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken oder Verarbeitungen, die auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden, ganz oder teilweise zu widersprechen.

Ebenso haben Sie das Recht die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten vorzunehmen, wenn entsprechende Gründe hierfür vorliegen (Art. 18 DSGVO). Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die einer Verarbeitung Ihrer Daten zur Wahrung berechtigter Interessen entgegenstehen. Dies gilt ebenfalls für die Weiterverarbeitung ihrer Daten zu statistischen Zwecken.

Darüber hinaus haben Sie das Recht Beschwerde beim Landesbeauftragten für den Datenschutz des Landes Sachsen einzureichen.

## **7. Kontaktaufnahme**

Für weitere Informationen können Sie sich unter folgenden Kontaktdaten an uns wenden:  
Telefon: +49 (0) 37 24 - 18 55 0 oder E-Mail: [datenschutz@multipolster.de](mailto:datenschutz@multipolster.de)