

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen

der Multipolster GmbH & Co Handels-KG, nachstehend als Verkäufer bezeichnet.

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Allgemeines, Begriffsbestimmungen

(1) Der Verkäufer bietet über den Online-Shop Waren an. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Verkäufer und dem Kunden in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

(2) Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer i. S. d. Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Kunden i. S. d. Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

(3) Individuelle Vertragsabreden haben Vorrang vor diesen AGB. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich zugestimmt.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Die Präsentation der Waren auf der Webseite des Verkäufers stellt kein Angebot im Rechtssinne dar, sondern lediglich eine Aufforderung an den Kunden, ein Angebot im Rechtssinne abzugeben. Die bestellten Waren können aufgrund der technisch bedingten Darstellungsmöglichkeiten geringfügig im Rahmen des Zumutbaren von den im Internet dargestellten Waren abweichen, insbesondere kann es hierbei zu farblichen Abweichungen kommen, soweit dies zumutbar ist.

(2) Die Bestellung durch den Kunden kann über die Internetseite des Verkäufers, per E-Mail oder auch schriftlich per Post versandten Brief erfolgen. Die Bestellung des Kunden stellt ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages über die bestellte/n Ware/n dar.

(3) Der Verkäufer wird den Zugang der Bestellung des Kunden unverzüglich per E-Mail bestätigen.

a) Bei Zahlung per Vorkasse/Banküberweisung oder per Ratenkauf (Finanzierung durch die Santander Consumer Bank), kommt der Vertrag bereits mit Zahlungsanweisung durch den Kunden zustande. Bedingung für einen wirksamen Vertragsschluss ist stets, dass der Bestellvorgang mit Absenden der Bestellung abgeschlossen wird.

(4) Sofern der Kunde die Ware auf elektronischem Wege bestellt, wird der Vertragstext vom Verkäufer gespeichert und dem Kunden nebst den rechtswirksam einbezogenen AGB per E-Mail nach Vertragsschluss zugesandt.

§ 3 Eigentumsvorbehalt

(1) Bei Verbrauchern behält sich der Verkäufer das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor. Bei Unternehmern behält sich der Verkäufer das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor.

(2) Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, bei falschen Angaben des Kunden über seine Kreditwürdigkeit oder wenn ein Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens gestellt wird, ist der Verkäufer – gegebenenfalls nach Fristsetzung - berechtigt,

vom Vertrag zurückzutreten und die Ware heraus zu verlangen, sofern der Kunde die Gegenleistung noch nicht oder nicht vollständig erbracht hat.

(3) Der Unternehmer ist berechtigt, die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiter zu veräußern. Er tritt dem Verkäufer bereits jetzt alle Forderungen i. H. d. Rechnungsbetrags ab, die ihm durch die Weiterveräußerung gegen einen Dritten erwachsen. Der Verkäufer nimmt die Abtretung an. Nach der Abtretung ist der Unternehmer zur Einziehung der Forderung ermächtigt. Der Verkäufer behält sich vor, die Forderung selbst einzuziehen, sobald der Unternehmer seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt und in Zahlungsverzug gerät.

(4) Der Verkäufer verpflichtet sich, die ihm zustehenden Sicherheiten auf Verlangen des Kunden insoweit freizugeben, als der realisierbare Wert der Sicherheiten die zu sichernde Forderung um mehr als 10 % übersteigt. Die Auswahl der freizugebenden Sicherheiten obliegt dabei dem Verkäufer.

§ 4 Vergütung

(1) Der angegebene Kaufpreis ist bindend. Im Kaufpreis ist die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten. Die beim Versand zusätzlich anfallenden Versandkosten sind unter „[Lieferung](#)“ angegeben. Kosten für Verpackung sind in den Versandkosten bereits enthalten.

(2) Der Kunde verpflichtet sich, 50 Prozent des Kaufpreises bei Auftragsbestätigung anzuzahlen und den Restbetrag bei Auslieferung (Bar oder per EC-Karte). Nach Ablauf der Frist kommt der Kunde in Zahlungsverzug. Der Verbraucher hat während des Verzugs die Geldschuld i. H. v. 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Der Unternehmer hat während des Verzugs die Geldschuld i. H. v. 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Der Unternehmer schuldet bei Verzug mit einer Entgeltforderung außerdem eine pauschale Zahlung in Höhe von 40 Euro. Dies gilt auch, wenn sich der Unternehmer mit einer Abschlagszahlung oder einer sonstigen Ratenzahlung in Verzug befindet. Gegenüber dem Unternehmer behält sich der Verkäufer vor, einen höheren Verzugsschaden geltend zu machen. Die Pauschale nach Satz 5 wird auf einen geschuldeten Schadensersatzanspruch angerechnet, soweit der Schaden in Kosten der Rechtsverfolgung begründet ist.

(3) Der Kunde hat ein Recht zur Aufrechnung nur, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, anerkannt oder durch den Verkäufer nicht bestritten wurden. Das Recht des Käufers zur Aufrechnung mit vertraglichen und sonstigen Ansprüchen aus der Anbahnung oder Durchführung dieses Vertragsverhältnisses bleibt hiervon unberührt. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 5 Zahlungsmöglichkeiten

(1) Die Kunden können den Kaufpreis per Vorkasse/Banküberweisung oder per Ratenkauf (Finanzierung durch die Santander Consumer Bank) leisten.

(2) Bei Zahlung per Vorkasse/Banküberweisung bezahlt der Kunde 30 % des geschuldeten Geldbetrages bei Vertragsschluss und 70 % des geschuldeten Geldbetrages bei Lieferung der Ware.

(4) Bei Zahlung per Ratenkauf (Finanzierung durch die Santander Consumer Bank) schließt der Kunde einen Darlehensvertrag mit der Santander Consumer Bank. Es gelten die Bedingungen der Santander Consumer Bank [www.santander.de].

Im Anschluss an Ihre Bestellung erhalten Sie eine E-Mail mit dem Link zu Ihrem Finanzierungsantrag. Ihnen stehen die Optionen 6-, 12- oder 24-monatige Ratenzahlung zur Auswahl. Für Sie fallen jeweils keine Zinsen an.

Den Kreditantrag können Sie online ausfüllen und anschließend ausdrucken oder sich die Unterlagen per Post zusenden lassen. Abschließend findet eine Identitätsprüfung (Legitimationsprüfung) statt, welche Sie in einer Filiale der Deutschen Post AG durchführen können.

Nach der Antragstellung steht Ihnen ein zweiwöchiges Widerrufsrecht zu.

Voraussetzungen für die 0 % Finanzierung:

- Sie sind volljährig
- Sie haben Ihren Hauptwohnsitz in Deutschland
- Sie haben ein Girokonto bei einer Bank in Deutschland
- Sie verfügen über ein regelmäßiges Einkommen
- Sie besitzen einen gültigen Ausweis oder Pass mit einem Nachweis über Ihren aktuellen Wohnsitz
- Bei Nicht-EU-Bürgern sind weitere Nachweise, wie Aufenthalts- und Arbeitserlaubnis und ein aktueller Nachweis über die Anschrift Ihres Hauptwohnsitzes erforderlich
- Eine Finanzierung für Studenten (max. 29 Jahre) ist bis zu einem Betrag von 1.200 EUR möglich. Ein Immatrikulationsnachweis ist erforderlich
- Bei Auszubildenden darf der Gesamtbetrag maximal 1000 EUR betragen (Voraussetzung: Mindestens im 7. Ausbildungsmonat und wohnhaft bei den Eltern)

(5) Weitere Informationen zu Zahlungsmitteln finden Sie in unseren untenstehenden Kundeninformationen und unter der Übersicht „[Zahlungsarten](#)“ auf unserer Webseite.

§ 6 Versand

(1) Der Verkäufer liefert ausschließlich in die unter „[Lieferung](#)“ angegebenen Länder.

(2) Die Lieferfrist für Lieferungen innerhalb Deutschlands wird auf der jeweiligen Angebotsseite angegeben. Die angegebene Lieferfrist für Waren, die nach kundenspezifischen Wünschen angefertigt werden und/oder nicht vorrätig sind, stellen Erfahrungswerte dar und können aufgrund nicht unmittelbar durch den Verkäufer beeinflussbarer Gründe (Auftragsfertiger, Logistik-Dienstleister etc.) abweichen. Der Beginn der Lieferfrist bestimmt sich (abhängig von der gewählten Zahlungsart) nach Abs. 3 bis 5.

(3) Bei Zahlung per Vorkasse/Banküberweisung, PayPal oder Kreditkarte beginnt die Lieferfrist einen Tag nach Tätigung der Zahlungsanweisung. Bei Zahlung per Ratenkauf (Finanzierung durch die Santander Consumer Bank) beginnt die Lieferfrist einen Tag nach Zugang der Genehmigung des Finanzierungsantrags durch die Santander Consumer Bank bei dem Kunden. Bei allen anderen Zahlungsarten beginnt die Frist einen Tag nach der Bestellung.

(4) Informationen zur Lieferzeit bei einer Lieferung in andere Länder finden Sie in unseren untenstehenden Kundeninformationen und in der Übersicht „[Lieferung](#)“ auf unserer Webseite.

(5) Fällt der Fristbeginn oder das Fristende auf einen Samstag, Sonntag oder einen gesetzlichen Feiertag, so verschieben sich Fristbeginn bzw. Fristende auf den folgenden Werktag.

(6) Der Verkäufer ist zur Teillieferung berechtigt, soweit eine Teillieferung unter Berücksichtigung seiner Interessen dem Kunden zuzumuten ist. Dies hat keinen Einfluss auf den Vertragsinhalt, insbesondere auf die vom Verkäufer geschuldete Leistung oder auf die vereinbarte Leistungszeit. Dem Kunden entstehen durch die Teillieferung keine Mehrkosten.

§ 7 Gefahrübergang

(1) Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware auch beim Versandkauf mit der Übergabe der Ware auf den Verbraucher über.

(2) Bei Unternehmern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versandkauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Unternehmer über.

(3) Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde mit der Annahme in Verzug ist.

§ 8 Gewährleistung

(1) Dem Kunden steht ein gesetzliches Gewährleistungsrecht zu.

(2) Für Schadensersatzansprüche gelten die Haftungsbeschränkungen des § 9.

§ 9 Haftungsbeschränkungen

(1) Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich die Haftung auf den nach Art der Ware vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Verrichtungs- bzw. Erfüllungsgehilfen des Verkäufers. Der Verkäufer haftet nicht bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten. Er haftet hingegen für die Verletzung vertragswesentlicher Rechtspositionen des Kunden. Vertragswesentliche Rechtspositionen sind solche, die der Vertrag dem Kunden nach dem Vertragsinhalt und -zweck zu gewähren hat. Der Verkäufer haftet ferner für die Verletzung von Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen darf.

(2) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ansprüche des Kunden aus Garantien und/oder Produkthaftung. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei Arglist, bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten sowie bei dem Verkäufer zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden bzw. bei Verlust des Lebens des Kunden.

(3) Der Verkäufer haftet nur für eigene Inhalte auf der Webseite seines Online-Shops. Soweit mit Links der Zugang zu anderen Webseiten ermöglicht wird, ist der Verkäufer für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Er macht sich die fremden Inhalte nicht zu Eigen. Sofern der Verkäufer Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Webseiten erhält, wird er den Zugang zu diesen Seiten unverzüglich sperren.

§ 10 Vertragliches Rückgaberecht für Verbraucher

(1) Wenn

a) der Kunde eine Ware über das Online-Shopsystem unter der Domain www.multipolster.de von dem Verkäufer gekauft hat und

b) der Kunde die Ware nicht über die übliche Prüfung, welche auch in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre, hinaus benutzt hat und

c) die Ware keine Schäden aufweist, welche der Kunde zu vertreten hat und

d) die Ware weder vollständig noch teilweise mit einem Geschenkgutschein bezahlt wurde und

e) sich die Ware in Deutschland, Österreich oder der Schweiz befindet und

f) bei dem Angebot das vertragliche Rückgaberecht nicht ausdrücklich ausgenommen wurde,

g) die Ware nicht eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten wurde und für dessen Herstellung keine individuelle Auswahl des Verbrauchers maßgeblich ist, hat der Kunde ein vertragliches Rückgaberecht.

(2) Der Kunde kann sein vertragliches Rückgaberecht binnen 28 Tagen (im Folgenden Rückgabefrist) ausüben.

(3) Der Kunde kann sein Rückgaberecht ausüben, in dem er den Verkäufer

Multipolster GmbH & Co Handels-G
Balanstr. 73
Haus 32
81541 München
Telefon: +4989 356 478 34 0
E-Mail: service@multipolster.de

gegenüber mittels einer eindeutigen Erklärung darüber in Kenntnis setzt, dass er die Ware zurückgeben will.

- (4) Die Rückgabefrist beginnt, wenn der Kunde die Ware erhalten hat.
- (5) Zur Wahrung der Rückgabefrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Rückgaberechts vor Ablauf der Rückgabefrist absendet.
- (6) Bei nicht-paketversandfähiger Ware (Polstermöbel, Möbel) holt der Verkäufer die Ware ab.
- a) Der Käufer trägt die Kosten der Abholung, wenn die nicht paket-versandfähige Ware innerhalb Deutschlands (ausgenommen sind Inseln) abgeholt werden soll. Die Kosten betragen 3 % des Brutto-Warenwertes, mindestens jedoch 75 Euro.
- b) Der Kunde trägt die Kosten der Abholung, wenn die nicht-paketversandfähige Ware von deutschen Inseln oder aus Österreich oder aus der Schweiz abgeholt werden soll; höchstens jedoch 300 EUR.
- (7) Bei paketversandfähiger Ware ist der Kunde zur Rücksendung verpflichtet. Der Verkäufer trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der paketversandfähigen Ware. Der Verkäufer stellt dem Kunden ein Rücksendeetikett zur Verfügung, welches der Kunde verwenden kann aber nicht muss.
- (8) Der Verkäufer wird alle Zahlungen, die er vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über die Rückgabe bei dem Verkäufer eingegangen ist. Der Verkäufer kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
- (9) Die gesetzlichen Rechte des Kunden, insbesondere das gesetzliche [Widerrufsrecht](#) und die gesetzliche Gewährleistung bleiben unberührt und betehen neben dem vertraglichem Rückgaberecht.

§ 11 Schlussbestimmungen, Streitschlichtung

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern, die den Vertrag nicht zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken abschließen, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung. §§ 181, 825 TDSG bleibt unberührt.
- (2) Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag das an dem Geschäftssitz des Verkäufers zuständige Gericht, sofern nicht ein ausschließlicher Gerichtsstand gegeben ist. Der Verkäufer ist jedoch auch berechtigt, den Kaufmann an seinem Wohn- oder Geschäftssitzgericht zu verklagen. Die Zuständigkeit aufgrund eines ausschließlichen Gerichtsstands bleibt hiervon unberührt.
- (3) Wir sind verpflichtet, Sie darüber zu informieren, dass im Hinblick auf die sog. Online-Streitbeilegung seitens der Europäischen Kommission eine entsprechende Online-Plattform bereitgehalten wird. Diese Plattform können Sie unter folgendem Link abrufen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. In diesem Zusammenhang sind wir darüber hinaus verpflichtet, Ihnen unsere E-Mail-Adresse mitzuteilen. Diese lautet: service@multipolster.de

Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

II. Kundeninformationen zum Abschluss von Fernabsatzverträgen und weitergehende Informationen zum elektronischen Vertragsabschluss

Die nachfolgenden Informationen dienen der Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtung zur Information bei Fernabsatzverträgen und im elektronischen Geschäftsverkehr.

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden Sie oben.

Alle Informationen erhalten Sie spätestens bei Lieferung der Ware in Textform. Sie können sich diese Informationen auch ausdrucken oder auf Ihrer Festplatte abspeichern.

1. Identität des Anbieters

Sie schließen Fernabsatzverträge mit

Multipolster GmbH & Co Handels-KG
Albert-Viertel-Straße 18
09217 Burgstädt

vertreten durch Multipolster Verwaltungsgesellschaft mbH vertreten durch Dirk Wellmann

Telefon: +4989 356 478 34 0
E-Mail: service@multipolster.de

Registergericht: Amtsgericht Chemnitz
Registernummer: HRA 2869

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß §27 a Umsatzsteuergesetz: DE 124 653 915

2. Vertragsschluss: Wie funktioniert der Online-Vertragsabschluss mit uns?

Wenn Sie in unserem Webshop ein Produkt gefunden haben, das Ihren Wünschen entspricht, können Sie es ggf. nach einer entsprechenden Konfiguration in den Warenkorb legen. Der Inhalt des Warenkorbs wird Ihnen in einer Übersicht angezeigt. In dieser Warenkorb-Übersicht können Sie noch Änderungen vornehmen oder den Artikel aus dem Warenkorb entfernen.

Mit Betätigung des Buttons „Zur Kasse“ können Sie den Bestellvorgang hinsichtlich der sich im Warenkorb befindlichen Artikel unmittelbar einleiten.

Nach der Betätigung des Buttons „Zur Kasse“ öffnet sich eine Seite, in der Sie entweder Ihre bereits bei uns angelegten Kundendaten aktivieren oder sich als Neukunde bei uns registrieren lassen können. Sie können jedoch auch als Gast bestellen ohne ein Kundenkonto anzulegen.

Wenn Sie den Bestellablauf durchlaufen können Sie ggf. die Liefer- und Rechnungsanschrift, Zahlungsart und Versandart anpassen und auswählen.

Im Rahmen des letzten Bestellschritts werden alle Angaben nochmals dargestellt. Ferner bitten wir Bitte überprüfen Sie alle Angaben sorgfältig und nehmen Sie ggf. Anpassungen vor sowie betätigen Sie die Checkboxen.

Sofern alle Angaben richtig sind, klicken Sie auf „kostenpflichtig bestellen“, um den gesamten Bestellvorgang abzuschließen.

Der Kunde kann aus dem Sortiment Produkte auswählen und diese in einem sog. Warenkorb sammeln. Über den Button „kostenpflichtig bestellen“ geben Sie uns gegenüber ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Ware ab.

Der Verkäufer schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Bestellbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung aufgeführt wird und die über die Funktion „Drucken“ ausgedruckt werden kann. Die Bestellbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar.

Bei Zahlung per Vorkasse/Banküberweisung oder per Ratenkauf (Finanzierung durch die Santander Consumer Bank) kommt der Vertrag bereits mit Zahlungsanweisung durch den Kunden zustande.

Der Vertragstext wird vom Verkäufer gespeichert und dem Kunden zusammen mit den rechtswirksam einbezogenen AGB nach Vertragsschluss per E-Mail zugesandt.

Weitere Informationen finden Sie in unseren obenstehenden AGB

3. Lieferung und Liefervorbehalt

(1) Der Lieferzeitraum für Lieferungen innerhalb Deutschlands wird auf der jeweiligen Angebotsseite angegeben. Der Beginn der Lieferfrist bestimmt sich (abhängig von der gewählten Zahlungsart) nach Abs. 2 bis 4.

(2) Bei Zahlung per Vorkasse/Banküberweisung, beginnt die Lieferfrist einen Tag nach Tätigung der Zahlungsanweisung. Bei Zahlung per Ratenkauf (Finanzierung durch die Santander Consumer Bank) beginnt die Lieferfrist einen Tag nach Zugang der Genehmigung des Finanzierungsantrags durch die Santander Consumer Bank bei dem Kunden. Bei allen anderen Zahlungsarten beginnt die Frist einen Tag nach der Bestellung.

(3) Für Lieferungen außerhalb Deutschlands sind erfahrungsgemäß folgende Fristen den Lieferfristen, welche auf der Angebotsseite angegeben sind, hinzuzurechnen:

Österreich	14 Werktage
Schweiz	14 Werktage

(4) Fällt der Fristbeginn oder das Fristende auf einen Samstag, Sonntag oder einen gesetzlichen Feiertag, so verschieben sich Fristbeginn bzw. Fristende auf den folgenden Werktag.

(5) Der Versand erfolgt ausschließlich in die unter „[Lieferung](#)“ angegebenen Länder sowie unter den unter „[Lieferung](#)“ angegebenen Einschränkungen bzw. angegebenen Lieferarten.

Weitergehende Informationen enthalten unsere obenstehenden AGB.

4. Kaufpreis und Versandkosten

(1) Die angegebenen Preise sind Gesamtpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Befristete Sonderangebote oder Rabatte werden als solche im Rahmen der Darstellung der einzelnen Waren auf unserer Webseite ausgewiesen.

(2) Unsere Liefer- und Versandkosten stellen wir zusätzlich zu den genannten Gesamtpreisen der jeweiligen Ware in Rechnung. Die jeweiligen Versandkosten entnehmen Sie bitte unter „[Lieferung](#)“ .

(3) Ansonsten entstehen dem Kunden bei Bestellung durch Nutzung der Fernkommunikationsmittel keine zusätzlichen Kosten.

Weitere Informationen zu Preisen und Versand erhalten Sie in unseren obenstehenden AGB.

5. Zahlungsmodalitäten

Die Kunden können den Kaufpreis per Vorkasse/Banküberweisung oder per Ratenkauf (Finanzierung durch die Santander Consumer Bank) leisten.

Bei Zahlung per Vorkasse/Banküberweisung bezahlt der Kunde 30% des geschuldeten Geldbetrages bei Vertragsschluss und 70% des geschuldeten Geldbetrages bei Lieferung der Ware.

Bei Zahlung per Santander Online-Finanzkauf schließt der Kunde einen Darlehensvertrag mit der Santander Consumer Bank. Im Folgenden finden Sie Ablauf und Voraussetzungen für die Finanzierung durch die Santander Consumer Bank.

Ablauf: Im Anschluss an Ihre Bestellung erhalten Sie eine E-Mail mit dem Link zu Ihrem Finanzierungsantrag. Ihnen stehen die Optionen 6-, 12- oder 18-monatige Ratenzahlung zur Auswahl. Für Sie fallen keine Zinsen an.

Nachdem Sie alle Felder ausgefüllt haben, können Sie den Ratenkredit online beantragen und anschließend ausdrucken oder sich die Unterlagen per Post zusenden lassen. Abschließend findet eine Identitätsprüfung (Legitimationsprüfung) statt, welche Sie in einer Filiale der Deutschen Post AG durchführen können.

Nach der Antragstellung steht Ihnen ein zweiwöchiges Widerrufsrecht zu.

Voraussetzungen für die 0 % Finanzierung:

- Sie sind volljährig
- Sie haben Ihren Hauptwohnsitz in Deutschland
- Sie haben ein Girokonto bei einer Bank in Deutschland
- Sie verfügen über ein regelmäßiges Einkommen
- Sie besitzen einen gültigen Ausweis oder Pass mit einem Nachweis über Ihren aktuellen Wohnsitz
- Bei Nicht-EU-Bürgern sind weitere Nachweise, wie Aufenthalts- und Arbeitserlaubnis und ein aktueller Nachweis über die Anschrift Ihres Hauptwohnsitzes erforderlich
- Eine Finanzierung für Studenten (max. 29 Jahre) ist bis zu einem Betrag von 1.200 EUR möglich. Ein Immatrikulationsnachweis ist erforderlich
- Bei Auszubildenden darf der Gesamtbetrag maximal 1000 EUR betragen (Voraussetzung: Mindestens im 7. Ausbildungsmonat und wohnhaft bei den Eltern)

Weitere Informationen zur Finanzierung finden Sie unter <http://www.santander.de>.

Weitere Informationen zu den Zahlungsmodalitäten finden Sie in unseren obenstehenden AGB sowie unter [Zahlungsarten](#).

6. Widerrufsrecht für Verbraucher sowie Muster-Widerrufsformular

a) Widerrufsrecht für Verbraucher für Fernabsatzverträge/Vertragsabschlüsse im Online-shop

Verbraucher – d.h. jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können - können ihre Vertragserklärung bei entgeltlichen Verträgen unter folgenden Voraussetzungen widerrufen:

aa) Widerrufsrecht paketversandfähige Waren (z.B. Polstermöbel, Möbel)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Multipolster GmbH & Co Handels-KG, Balanstraße 73, Haus 32, 81541 München, Telefon: +4989.356.478.34.0, E-Mail: service@multipolster.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an ... uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Besondere Hinweise

Wenn Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanzieren und ihn später widerrufen, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, sofern beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere dann anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder bei der Rückgabe der Ware bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag

ein. Letzteres gilt nicht, wenn der vorliegende Vertrag den Erwerb von Finanzinstrumenten (z. B. von Wertpapieren, Devisen oder Derivaten) zum Gegenstand hat.

Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch und widerrufen Sie zudem den Darlehensvertrag, wenn Ihnen auch dafür ein Widerrufsrecht zusteht.

bb) Widerrufsrecht nicht-paketversandfähige Waren

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Multipolster GmbH & Co Handels-KG, Balanstraße 73, Haus 32, 81541 München, Telefon: +4989.356.478.340, E-Mail: service@multipolster.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir holen die Waren ab.

Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Besondere Hinweise

Wenn Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanzieren und ihn später widerrufen, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, sofern beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere dann anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder bei der Rückgabe der Ware bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein. Letzteres gilt nicht, wenn der vorliegende Vertrag den Erwerb von Finanzinstrumenten (z. B. von Wertpapieren, Devisen oder Derivaten) zum Gegenstand hat.

Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch und widerrufen Sie zudem den Darlehensvertrag, wenn Ihnen auch dafür ein Widerrufsrecht zusteht.

b) Muster-Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An der Multipolster GmbH & Co Handels-KG, Balanstraße 73, Haus 32, 81541 München, Telefon: +4989 356 478 34 0, E-Mail: service@multipolster.de:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

-

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

7. Vertragliches Rückgaberecht

Neben Ihren gesetzlichen Rechten, wie insbesondere das gesetzliche Widerrufsrecht und die gesetzliche Gewährleistung gewähren wir Ihnen ein 28-tägiges vertragliches Rückgaberecht unter den gem. § 10 der obenstehenden AGB genannten Bedingungen.

8. Gewährleistungsbedingungen

Dem Kunden steht ein gesetzliches Gewährleistungsrecht zu, welches gem. der §§ 8, 9 der obenstehenden AGB modifiziert wird.

9. Speicherung des Vertragstextes und Zugang für den Kunden

Wir speichern Ihre Bestelldaten und senden Ihnen diese in der Zugangsbestätigung per E-Mail zu. Unsere AGB erhalten Sie spätestens nach Vertragsschluss per E-Mail.

10. Eingabefehler

Sie können Ihre Eingaben während des Bestellvorgangs jederzeit korrigieren, indem Sie in Ihrem Browser den mit einem nach links Pfeil gekennzeichneten Button „Zurück“ nutzen und dann die entsprechende Änderung vornehmen.

Durch Schließen des Internet-Browsers können Sie den gesamten Bestellvorgang jederzeit abbrechen.

11. Vertragssprache

Sie haben die Möglichkeit, Verträge mit uns in deutscher Sprache abzuschließen.